

Términos y Condiciones Estándar del Participante

Estas condiciones estándar se aplican a todos los participantes del CECC, en los programas Oneworld Accuracy (1WA) proporcionados por todos los miembros de la Colaboración de 1WA.

Al participar en programas, usted acepta estos términos estándar:

I. Inscripciones y pagos

En el momento que realiza la inscripción a los programas está asumiendo las condiciones y responsabilidades de compra:

- A menos que se especifique lo contrario, el pago debe realizarse dentro de los 30 días posteriores de finalizado el proceso de inscripción.
- Nos reservamos el derecho de exigir el pago antes del envío y de retener los envíos y / o reporte de rendimiento de las cuentas atrasadas.
- El CECC podrá fijar si así lo considera, modalidades de pago y fechas diferenciales, las que serán informadas durante el proceso de inscripción a los participantes

II. Cancelación de programas:

Usted puede cancelar los programas para los cuales aún no hayamos enviado muestras haciéndolo saber hasta **60 días antes de la fecha de apertura del evento**, enviando un e-mail a nuestra casilla, especificando claramente cuál/es son los programas y eventos que desea cancelar. Proporcionaremos una nota de reembolso del 90% de su compra prorrateada por los eventos restantes.

La cancelación para los programas con codificación **431**, **no califica para el reembolso**.

III. Exclusión de un evento de evaluación:

Usted puede excluir la evaluación de un evento individual enviando un e-mail a nuestro correo con al menos 60 días de antelación a la fecha de apertura del evento de evaluación.

Las exclusiones no califican para su reembolso, sin embargo, evitan un resultado catalogado como “no Aceptable”.

IV. Muestras

- 1) Falta de muestras durante el envío, podrán ser reemplazadas sin cargo; o se le reembolsará el costo total de esa muestra para ese evento.

- 2) Las muestras que no llegaron en condiciones óptimas (rotura, alteración de la matriz, etc.), serán reemplazadas a nuestro costo, por el mismo tipo de muestra si es posible, o por una muestra de programa acordado con el participante, sólo si el hallazgo es reportado en las siguientes condiciones:
 - Plazo de tiempo para reportar el hallazgo: dentro de las 24 horas de recibido el paquete.

 - Modalidad de reporte: ingresar el hallazgo en la página web de 1WA y enviar a nuestra casilla de mail la evidencia fotográfica donde se identifique el lote de la muestra y el tipo de daño.

Pasado este plazo quedará a criterio de la Comisión Directiva del CECC y de la Secretaría de 1WA la resolución pertinente.

Recomendamos enfáticamente para poder reparar cualquier no conformidad, que adquiera el hábito de chequear dentro de las 24 horas si todo le llegó en orden, de forma de contar con tiempo a favor para reparar la situación.

- 3) Las muestras, sus derivados no modificados o modificados no se pueden transferir o incorporar a un producto para la venta.

- 4) Las muestras pueden contener materiales patógenos. Usted asume todos los riesgos y responsabilidades de la correcta recepción, manipulación, almacenamiento, evaluación y eliminación de las muestras y todos los reactivos y consumibles asociados utilizados en el proceso de evaluación.

V. Certificados

Usted recibirá un certificado de participación si ha logrado alcanzar los requisitos planteados que se encuentran en nuestra página Web.

Es nuestra única y exclusiva responsabilidad derivada de su pedido, enviar las muestras en tiempo forma, cumpliendo con las normativas nacionales de transporte, y la evaluación de sus resultados.